

**B1-8 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

**Έκδοση 1<sup>η</sup>/ 06.12.2023**

Βασικός στόχος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Κοινωνικής Ευθύνης & Περιβάλλοντος αποτελεί η δημιουργία βάσης για την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως ενδιαφερόμενα μέρη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Κοινωνικής Ευθύνης & Περιβάλλοντος της Εταιρίας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα και το Περιβάλλον, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας, Κοινωνικής Ευθύνης & Περιβάλλοντος της Εταιρίας είναι:

- Πλήρη συμμόρφωση με νομοθετικό & κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας κάτι που αποτελεί και βασική δέσμευση της Διοίκησης.
- Η αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών που αγοράζουν το προϊόν.
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις των προτύπων Ποιότητας, Κοινωνικής Ευθύνης και Περιβάλλοντος.
- Η συμμόρφωση και στους Πυλώνες του SMETA (Παιδική εργασία, Αναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία, Υγεία και ασφάλεια, Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις, Διακρίσεις, Πειθαρχικές πρακτικές, Ώρες εργασίας, Σύστημα αμοιβών, Σύστημα Διαχείρισης).
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών.
- Η συνεχής Βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της επιχείρησης.
- Η αναγνώριση των Περιβαλλοντικών Πλευρών & Επιπτώσεων που προκύπτουν από τις λειτουργικές διεργασίες της εταιρίας και ο καθορισμός ενεργειών για την βελτίωση του Περιβαλλοντικού αποτυπώματος της εταιρίας.
- Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων & ευκαιριών που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρίας και έχουν άμεση ή/και έμμεση επίδραση στο Περιβάλλον
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.

Οι αρχές του συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα και την κοινωνική ευθύνη, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες των άμεσων και έμμεσων πελατών, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.



Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλα το Προσωπικό έχει την ευθύνη να ανταποκρίνεται, να αφομοιώνει και να εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας, Κοινωνικής Ευθύνης & Περιβάλλοντος μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες του.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας, Κοινωνικής Ευθύνης & Περιβάλλοντος είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων αρίστης ποιότητας.

**ΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΔΡΑΜΙΝΗΣ ΧΑΡΤΟΠΟΙΙΑΣ ΙΚΕ**

ΑΝΔΡΕΑΔΟΥ ΜΑΡΙΑ  
ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

Two handwritten signatures in blue ink. The top signature is for Maria Andreadou and the bottom one is for Basil Andreadis.